

Términos y condiciones

Política de reservación y cancelación de clases

1. La clase deberá ser reservada por medio del sitio web de la empresa o directamente en la recepción del estudio.
2. El tiempo límite para reservar una clase antes de que esta comience es 15 minutos.
3. Deberás llegar con 15 minutos de anticipación a la clase para prepararte y entrar a tiempo a la misma.
4. El tiempo de tolerancia para poder ingresar a una clase será máximo de 5 minutos iniciada la clase, después de este tiempo no se permitirá ingresar a nadie y contará como crédito usado.
5. El tiempo mínimo para cancelar una clase será de 2 hrs, si la cancelación se hace con menos tiempo de este el crédito será usado por la aplicación . La cancelación deberá hacerse a través del sitio web www.rideit-mx.com en la cuenta del usuario o llamando al teléfono del estudio 0155 54340306.
6. El usuario se hará responsable por cualquier accidente, lesión, enfermedad que pudiera ocasionarse dentro o camino a las instalaciones de RIDE IT, el estudio se deslinda de cualquier tipo de incidentes.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

A los Usuarios del Sitio web de Christian Arturo Arizmendi Arias (en adelante "Ride IT") les informamos de los siguientes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad, los cuales les son aplicables por el simple uso o acceso a cualquiera de las Páginas que integran el Sitio web de Ride IT, los cuales serán aplicables para el uso del sitio web www.rideit-mx.com ("Sitio web") y, en particular, para utilizar y recibir los Servicios (según dicho término se define más adelante), por lo que entenderemos que los acepta, y acuerda en obligarse a su cumplimiento.

LE ROGAMOS LEA LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL USUARIO ATENTAMENTE ANTES DE USAR NUESTRO SITIO WEB O NUESTROS SERVICIOS.

En el caso de que no esté de acuerdo con los Términos y Condiciones de Uso y Privacidad deberá abstenerse de acceder o utilizar el Sitio web o cualquiera de los productos y/o servicios de Ride IT.

Ride IT, persona física con actividad empresarial, constituida conforme a las leyes aplicables de México, con domicilio para todo lo relativo a los términos y condiciones, ubicado en Cerrada Peña de Bernal 5161, fracc. El Refugio, Plaza la Rosa, c.p 76146 ,Santiago de Querétaro, Querétaro, RIDE IT se reserva el derecho de modificar discrecionalmente el contenido del Sitio web en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso.

El Usuario entendido como aquella persona que realiza el acceso mediante cualquier tipo de dispositivo electrónico, equipo de cómputo y/o de comunicación, conviene en no utilizar dispositivos, software, o cualquier otro medio tendiente a interferir en las actividades ni en las operaciones del Sitio web o en las bases de datos y/o información que se contenga en el mismo.

¿QUÉ SERVICIOS PRESTA RIDE IT?

RIDE IT ofrece a los Usuarios servicios que consisten en la realización por éstos de ejercicios de alto rendimiento, en específico ejercicios físicos mediante el uso de bicicletas fijas en las clases y horarios en la ciudad de Querétaro, y en servicios relacionados a dichas clases, incluyendo de asesoría en materia de acondicionamiento físico (en adelante el "Servicio").

¿CÓMO SE SUSCRIBE UN CONTRATO ENTRE RIDE IT Y USTED?

Para poder utilizar los Servicios, usted deberá de ingresar al Sitio Web y solicitar en el mismo el alta de su cuenta de usuario personal, siguiendo las instrucciones y proporcionando la información en el propio Sitio Web requerida. También deberá aceptar los presentes términos y condiciones mediante la opción electrónica de aceptación de las presentes Condiciones del Usuario que aparece en el Sitio Web, y dicha aceptación se entenderá como el consentimiento expreso entre usted y RIDE IT para celebrar el presente contrato y cumplir las obligaciones en el mismo establecidas (en adelante el "Contrato"). Al momento en que usted acepte los presentes Términos y Condiciones del Usuario, RIDE IT autorizará el alta de su cuenta de usuario personal. Usted se obliga y acepta entregar a RIDE IT la información personal que RIDE IT considere en esta fecha o en fecha posterior necesaria o conveniente para poder brindar los Servicios. Sus datos personales serán tratados conforme al Aviso de Privacidad de RIDE IT, disponible tanto en la aplicación como en el Sitio Web, y en cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Usted acepta proporcionar los datos de su tarjeta de crédito u otro medio de pago electrónico que RIDE IT acepte como medio de pago por los Servicios y manifiesta su aprobación para que RIDE IT realice los cargos que correspondan por los Servicios contratados. Tras cumplimentar adecuadamente el registro, RIDE IT le proporcionará una cuenta personal a la cual usted podrá acceder a través del Sitio Web al ingresar con su nombre de usuario y la contraseña que usted elija. Usted es el único responsable del manejo de su contraseña y de mantenerla confidencial. Usted acepta y reconoce que las autorizaciones, contrataciones de Servicios y consentimientos que se realicen utilizando su nombre de usuario y contraseña se entenderán hechas por usted en lo personal y como consentimiento expreso de su parte. Por lo anterior le recomendamos no revelar a persona alguna su nombre de usuario y/o contraseña. RIDE IT no será responsable por el uso inadecuado, o los cargos que se realicen en su tarjeta de crédito u otro medio de pago que haya proporcionado a través del uso de su nombre de usuario y contraseña.

¿CÓMO INSCRIBIRME A LAS CLASES?

Al ingresar al Sitio Web con su cuenta de usuario y contraseña, RIDE IT le permitirá apartar un cupo dentro de las clases de RIDE IT que se encuentren disponibles en el sistema, al momento en que usted indique qué clase desee tomar, usted estará en la lista de asistentes a dicha clase.

En el momento en que usted indique y solicite se le aparte un cupo dentro de dicha clase usted estará confirmando su asistencia a la misma y por lo tanto, usted autoriza a RIDE IT para que realice el cargo automático a la tarjeta de crédito o medio de pago electrónico que usted proporcionó a RIDE IT al momento de crear su cuenta de usuario, por concepto de la clase a la que usted asista.

USO Y RESTRICCIONES

El uso o acceso del Sitio web expresan la adhesión plena y sin reservas del Usuario a los presentes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad. A través del Sitio web, el Usuario (entendiéndose como cualquier persona que use o tenga acceso al Sitio web) podrá hacer uso de los diversos Servicios y Contenidos, puestos a disposición de los Usuarios por los integrantes de RIDE IT. RIDE IT se reserva el derecho a restringir, limitar, condicionar o incluso negar el acceso de uno o varios Usuarios al Sitio web, así como a sus Servicios y Contenidos, de manera total o parcial, a su entera discreción, así como a modificar los Servicios y Contenidos del Sitio web en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso. El Usuario reconoce que no todos los Servicios y Contenidos podrán estar disponibles en todas las áreas geográficas en las que se tenga acceso al Sitio web, y que algunos Servicios y Contenidos pueden ser utilizados solamente con posterioridad a su contratación, activación o registro, según se indique en las condiciones de contratación que se establezcan en la documentación respectiva.

El Usuario entiende y reconoce que RIDE IT no garantiza la disponibilidad y continuidad de la operación del Sitio web y de los Servicios y Contenidos, ni la utilidad del Sitio web o los Servicios y Contenidos en relación con cualquier actividad específica. RIDE IT no será responsable por daño o pérdida alguna de cualquier naturaleza que pueda ser causado debido a la falta de disponibilidad o continuidad de operación del Sitio web y/o de los Servicios y Contenidos.

Usted deberá garantizar que la información proporcionada a RIDE IT es completa y veraz. RIDE IT tendrá derecho, en todo momento, a comprobar la veracidad de la información facilitada.

Al utilizar el Sitio Web o los Servicios, usted acuerda y consiente que:

1. Sólo utilizará los Servicios y el Sitio Web exclusivamente de manera personal, por lo que no podrá ceder sus espacios en clases u otros Servicios en favor de terceros.
2. No autorizará a otros a usar su cuenta.
3. No cederá ni transferirá de otro modo su cuenta o derechos bajo este contrato a ninguna otra persona o entidad legal.
4. No utilizará una cuenta que esté sujeta a cualquier derecho de una persona que no sea usted sin la autorización adecuada.
5. No utilizará los Servicios o el Sitio Web con fines ilícitos, incluyendo, sin limitación, para enviar o almacenar ningún material ilegal o con fines fraudulentos.
6. No utilizará los Servicios o el Sitio Web para causar molestias, trastornos o inconvenientes.
7. No perjudicará el funcionamiento adecuado de la red.
8. No tratará de dañar los Servicios o el Sitio Web de ningún modo.
9. No copiará ni distribuirá ningún contenido o Servicios sin el permiso escrito de RIDE IT.
10. Guardará de forma segura y confidencial la contraseña de su cuenta y cualquier identificación facilitada para permitirle acceder al Servicio y al Sitio Web.
11. Nos facilitará todas las pruebas de identidad que le solicitemos razonablemente de tiempo en tiempo.
12. Cumplirá con toda la legislación y normas aplicables al usar el Sitio Web o los Servicios.
13. Mantendrá una buena conducta y será respetuoso con las demás personas que utilicen los Servicios.
14. Se obliga a respetar y cumplir los reglamentos que RIDE IT emita en relación con los Servicios.

RIDE IT se reserva el derecho a terminar en cualquier momento y de manera inmediata sin necesidad de declaración judicial los Servicios objeto de las presentes Condiciones del Usuario, en caso de que el Usuario incumpla con cualquiera de las normas anteriores. El Usuario reconoce y acepta que el uso, acceso y aprovechamiento de los Servicios y Contenidos del Sitio web son su absoluta y exclusiva responsabilidad, y que deberá servirse de ellos acorde a las funcionalidades permitidas en la propia Página y en los términos señalados y autorizados en los presentes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad, por lo que el Usuario se obliga a utilizarlos de modo tal que no atenten contra las normas de uso y convivencia en Internet, las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y la legislación vigente y aplicable en el país en que el Usuario se encuentre al usarlos, la moral, las buenas costumbres, la dignidad humana y los derechos de terceros.

El Usuario en este acto reconoce y acepta que i) no tiene ningún derecho de limitar o impedir a cualquier otro Usuario el uso del Sitio web, ii) que el Sitio web es para uso individual, por lo que no podrá comercializar de manera alguna los Servicios y Contenido, iii) no tiene el derecho de colocar hiper ligas de y al Sitio web, ni el derecho de colocar o utilizar los Servicios y Contenidos en páginas propias o de terceros sin autorización previa y por escrito de RIDE IT.

PAGO

El uso del Sitio Web será gratuito. Podrá encontrar información sobre las tarifas aplicables para los Servicios en el Sitio Web. RIDE IT podrá modificar o actualizar las mismas ocasionalmente, sin necesidad de previo aviso. Será su responsabilidad mantenerse informado sobre las tarifas actuales para los Servicios

RIDE IT le cobrará por los Servicios. Usted acuerda pagar todos los Servicios que solicite (con independencia de si los utiliza o asiste a las clases), mediante cargo automático a tarjeta de crédito o medio de pago electrónico que usted haya proporcionado a través del Sitio Web. El costo de los Servicios causa Impuesto al Valor Agregado. En todo caso, usted será responsable del pago puntual de todos los Servicios que solicite. Los pagos y cargos realizados no son reembolsables.

RIDE IT podrá utilizar procesadores de pagos de terceros (en adelante "Procesador de Pago") para vincular su tarjeta de crédito o el medio de pago electrónico que nos proporcione a su nombre de usuario y contraseña en el Sitio Web. El procesamiento de pagos, con respecto al uso que haga de los Servicios estará sujeto a las condiciones y políticas de privacidad del Procesador del Pago y el emisor de su tarjeta de crédito además de a estas Condiciones del Usuario. RIDE IT no será responsable de ningún error del Procesador de Pago. En relación con el uso del Sitio Web y los Servicios, RIDE IT obtendrá determinados datos de la transacción, que RIDE IT utilizará únicamente de conformidad al aviso de privacidad de RIDE IT.

INDEMNIZACIÓN

Al aceptar estos términos y condiciones del usuario y utilizar su nombre de usuario y contraseña en el Sitio Web, usted acuerda y acepta que libera a RIDE IT de toda y cualquier responsabilidad, y se obliga a indemnizar y mantener indemne a RIDE IT, sus filiales, licenciatarios y todos sus directivos, directores, instructores, otros usuarios, trabajadores, representantes y asesores por cualesquiera reclamaciones, costos, daños, pérdidas, responsabilidades y gastos (incluyendo honorarios y gastos de abogados) derivados de; (i) la Violación o incumplimiento de cualquier condición de estas Condiciones del Usuario o cualquier ley o reglamento aplicable, se haga o no referencia al mismo en el

presente; (ii) la Violación de cualquier derecho de cualquier tercero, o (iii) Socialización Uso o uso incorrecto del Sitio Web o los Servicios.

RESPONSABILIDAD

La información, recomendaciones u otros servicios prestados en o a través del Sitio Web y o por el uso de los Servicios, son sólo información general y no constituyen un aviso. RIDE IT se ocupará de mantener el Sitio Web y sus contenidos de forma razonablemente correcta y actualizada, pero no podrá garantizar que los contenidos del Sitio Web carezcan de errores, defectos, malware y virus y que el Sitio Web sean correctos, estén actualizados y sean precisos.

RIDE IT no será responsable por ningún daño derivado del uso del (o incapacidad de usar) Sitio Web, incluyendo los daños causados por malware, virus o cualquier información incorrecta o incompleta de la información del Sitio Web, salvo que este daño se derive de cualquier conducta dolosa o negligencia grave por parte de RIDE IT.

Asimismo, RIDE IT no será responsable por los daños derivados del uso de (o incapacidad de usar) los medios de comunicación electrónicos con el Sitio Web, incluyendo sin limitación daños derivados del fallo o retraso en la entrega de comunicaciones electrónicas, interceptación o manipulación de comunicaciones electrónicas por terceros o por programas informáticos usados para comunicaciones electrónicas y transmisión de virus.

VIGENCIA Y FINALIZACIÓN DEL CONTRATO

Se suscribe el presente Contrato entre RIDE IT y usted por un periodo indefinido. Usted y RIDE IT tendrán derecho a finalizar el Contrato en todo momento, siempre y cuando usted mediante escrito libre solicite a RIDE IT deshabilite su nombre de usuario del Sitio Web. RIDE IT tendrá derecho a terminar el Contrato en todo momento y con efecto inmediato (deshabilitando el uso del Servicio) si usted: (i) Viola o incumple cualquier condición de las presentes Condiciones del Usuario, o (ii) a consideración de RIDE IT, hace un uso indebido del Sitio Web o los Servicios. RIDE IT no estará obligado a dar un aviso previo de la terminación del Contrato. Después de su terminación RIDE IT avisará de ello con arreglo a las presentes Condiciones del Usuario.

PROPIEDAD INTELECTUAL

Los derechos de propiedad intelectual respecto del Sitio web, los Servicios y Contenidos, las marcas, signos distintivos y dominios del Sitio web, así como los derechos de uso y explotación de los mismos, incluyendo su creación, divulgación, publicación, reproducción, distribución y transformación, son propiedad exclusiva de RIDE IT.

Derivado de lo anterior, el Usuario no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual por el simple uso de los Servicios y Contenidos ni del Sitio web y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización o licencia para utilizar el Sitio web y/o los Servicios y Contenidos con fines distintos a los que se contemplan en los presentes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad y a los contratos respectivos.

PROPIEDAD INTELECTUAL DE TERCEROS

El Usuario reconoce y acepta que las disposiciones que se establecen en los dos párrafos anteriores respecto de la titularidad de los derechos de RIDE IT también son aplicables a

los derechos de terceros respecto de los Servicios y Contenidos del Sitio web, dominios o información presentada o vinculada al Sitio web.

CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y CONTENIDOS

El Usuario entiende, reconoce y acepta que RIDE IT NO será responsables de cualquier daño o perjuicio que sufra a consecuencia de inexactitudes, consultas realizadas, asesorías, errores tipográficos y cambios o mejoras que se realicen periódicamente al Sitio web o a los Servicios y Contenidos. Las recomendaciones y consejos obtenidos a través del Sitio web son de naturaleza general, por lo que no deben tomarse en cuenta en la adopción de decisiones personales ni profesionales. Para ello se debe consultar a un profesional apropiado que pueda asesorar al Usuario de acuerdo con sus necesidades específicas.

CONFIDENCIALIDAD

RIDE IT se obliga a mantener absoluta confidencial la información que reciba del Usuario que tenga dicho carácter conforme al Aviso de Privacidad que se encuentra disponible en el Sitio web y a las disposiciones legales aplicables, en los Estados Unidos Mexicanos, sin asumir ninguna obligación de mantener confidencial cualquier otra información que el Usuario le proporcione.

Mediante el uso del Sitio web, el Usuario autoriza a RIDE IT a utilizar, publicar, reproducir, divulgar, comunicar públicamente y transmitir la información no confidencial o no individual, en términos de lo establecido en el artículo 109 de la Ley Federal de los Derechos de Autor y de la fracción I, del artículo 76 bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

COOKIES

El término "Cookie" significa un archivo de datos que se almacena en el disco duro de la computadora del Usuario cuando éste tiene acceso a la Página. Dichos archivos pueden contener información de diversa índole, tal como la identificación proporcionada por el Usuario o información para rastrear las páginas que el Usuario ha visitado. Una Cookie no puede leer los datos o información del disco duro del Usuario ni leer las Cookies creadas por otros sitios o páginas. El Usuario que tenga acceso al Sitio web, entiende y acepta recibir archivos que les transmitan los servidores de RIDE IT.

MODIFICACIONES

RIDE IT se reserva el derecho de modificar los Términos y Condiciones de Uso y Privacidad en cualquier momento y sin previo aviso, por lo que el Usuario debe leer atentamente los Términos y Condiciones de Uso y Privacidad cada vez que pretenda utilizar el Sitio web. Ciertos Servicios y Contenidos ofrecidos a los Usuarios en y/o a través del Sitio web están sujetos a condiciones particulares propias que adecúan y/o modifican los Términos y Condiciones de Uso y Privacidad., por lo tanto, el Usuario también debe leer atentamente los correspondientes Términos y Condiciones que resulten particulares a cada caso antes de acceder a cualquiera de los Servicios y Contenidos.

NOTIFICACIONES

RIDE IT podrá emitir notificaciones o avisos a usted a través de un aviso general en el Sitio Web o por correo electrónico a la dirección registrada en la información de la cuenta de RIDE IT, o mediante una comunicación escrita enviada por correo ordinario a la dirección registrada en la información de la cuenta de RIDE IT.

ACEPTACIÓN DE RIESGO, RENUNCIA Y LIBERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Mediante la inscripción a RIDE IT y/o asistiendo a clases, eventos, actividades y otros programas y el uso de las instalaciones y el equipo ("Clases" y/o "Instalaciones") de RIDE IT, por la presente reconozco que existen ciertos riesgos y peligros inherentes al uso y práctica de cualquier ejercicio físico y en específico en este caso, a la práctica y uso de bicicletas fijas, durante las Clases que se imparten en RIDE IT.

También reconozco que los riesgos específicos varían de una actividad a otra, mismos que podrían ser (a) lesiones menores como: (1) rasguños; y (2) golpes y torceduras; (b) lesiones mayores como (1) lesiones en las articulaciones o la espalda; (2) ataques cardíacos; y (3) contusiones; y (c) lesiones graves, incluyendo parálisis, y muerte por lo que expresamente reconozco y acepto que dichos riesgos no pueden ser eliminados por RIDE IT.

He leído y entendido completamente el reglamento interno de RIDE IT, mismos que se publican en el sitio web de RIDE IT (<https://rideit-mx.com>) y las cuales me fueron proporcionadas de forma física por personal de RIDE IT. Me comprometo a cumplir con todos los términos y condiciones establecidos en dichos documentos, así como las instrucciones que de tiempo en tiempo el personal de RIDE IT me proporcione durante el desarrollo de las Clases, o en su caso, con las instrucciones que RIDE IT ponga en el establecimiento donde se lleven a cabo las Clases.

Si en cualquier momento, el personal de RIDE IT me sugiere y me indica que no podré llevar a cabo cualesquiera de las Clases que RIDE IT imparte acataré dicha instrucción. Lo anterior, basado en la opinión del personal de RIDE IT quienes reconozco están debidamente capacitados para emitir dicha opinión, por lo que entiendo y acepto que dicha opinión siempre será en mi beneficio y en cuidado de mi salud.

En relación con lo anterior, en caso que RIDE IT me permita tomar las Clases (i) asumo plena responsabilidad por cualquier y todas las lesiones o daños que sufra (incluso muerte) durante o derivado de las Clases, (ii) libero a RIDE IT y sus subsidiarias, y cada uno de sus socios, accionistas, consejeros, funcionarios, directores, empleados, representantes y agentes, y cada uno de sus respectivos sucesores y cesionarios de cualquier y toda responsabilidad, reclamaciones, acciones, demandas, procedimientos, costos, gastos, daños y pasivos; y (iii) manifiesto que al día de la presente (a) no tengo ningún impedimento médico o condición física que me impida tomar las clases o usar correctamente los aparatos mediante los cual se llevan a cabo las Clases; (b) no tengo una condición física o mental que me ponga peligro médico y físico; y (c) no tengo instrucciones médicas que me limiten o restrinjan realizar cualquier tipo de actividad física. Reconozco que si tengo alguna discapacidad o enfermedad crónica, estoy en riesgo al hacer uso de las instalaciones y acudir a las Clases, y que no debería de participar en cualquier Clase.

He leído esta declaratoria de aceptación de riesgo, renuncia y liberación de responsabilidad, y deslindo de toda responsabilidad, obligándome a sacar en paz y a salvo a RIDE IT y/o a todas sus subsidiarias, y a cada uno de sus socios, accionistas, consejeros, funcionarios, directores, empleados representantes y agentes respecto de toda acción, demanda, responsabilidad de carácter civil o penal derivado de cualquier contingencia, accidente, daño, o cualquier tipo de lesión, enfermedad, fracturas, incapacidad parcial o permanente y/o la muerte que pudiera sufrir el que suscribe por el uso de las Instalaciones RIDE IT y/o por las Clases que tome.

Reconozco que estoy firmando el presente de manera libre y voluntariamente y que la vigencia de esta renuncia es indefinida por lo que continuará válida y vigente durante el tiempo que acuda a las Instalaciones y/o toma clases de RIDE IT.

VALORES Y BIENES PERSONALES

RIDE IT no será responsable por la pérdida, robo, o daños a cualquier objeto, incluyendo artículos dejados en casilleros, baños, estudios, o cualquier otro lugar en las instalaciones. Asimismo, acepto y reconozco que RIDE IT se reserva el derecho a denegar el acceso a cualquier persona que RIDE IT considere que esté actuando de manera inadecuada o que pongan en riesgo su salud o la salud de los clientes.

LEYES APLICABLES Y JURISDICCIÓN

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad, el Usuario está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales en Cuernavaca, Morelos, o en la Ciudad de México, siempre a elección de RIDE IT, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles debido a sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.